

Staatliche Gewerbeschule Gastronomie und Ernährung

Berufsvorbereitung ▪ Berufsschule ▪ Hotelfachschule

Kursprofil: **Kurs Nummer** **3201**

Angeboten von: **Katy Kerwath**

Titel: **Gespräche am Empfang**

Inhalte und Ziele	<p>Der Empfangsbereich und deren Mitarbeiter/innen sind ein wichtiges Aushängeschild eines jeden Hotels.</p> <p>In diesem Kurs soll Ihnen ein Einblick in die Geschehnisse des Empfangs vermittelt werden. Insbesondere wird der Fokus auf das Mitarbeiterverhalten und die Gesprächsführung gelegt.</p> <p>Wenn Sie sich bisher unsicher im Umgang mit Gastgesprächen fühlten und Sie mehr über die Arbeitsweise am Empfang erfahren möchten, dann wählen Sie diesen Kurs!</p> <p>Am Ende der Unterrichtseinheit wird das erworbene Fachwissen in Form eines Tests überprüft.</p>
Voraussetzungen	<p>Am Kurs teilnehmen kann jede/jeder Auszubildende (HF/RF/FK) mit oder ohne Vorkenntnisse am Empfang.</p> <p>Besondere Schwerpunkte in der Kursarbeit können am Anfang der Unterrichtseinheit gesetzt werden.</p>
Bewertung	

